

# INFORMATIVA PRIVACY CLIENTI G.S.E. S.P.A.

## Informativa ai sensi del Regolamento (UE) n. 679/2016 (“GDPR”)

**G.S.E. S.p.A.** tutela la riservatezza dei dati personali e garantisce ad essi la protezione necessaria da ogni evento che possa metterli a rischio di violazione.

Come previsto dal Regolamento dell’Unione Europea n. 679/2016 ( “GDPR”), ed in particolare all’art. 13, qui di seguito si forniscono all’utente (“Interessato”) le informazioni richieste dalla legge relative al trattamento dei propri dati personali.

### SEZIONE I

#### Chi siamo e quali dati trattiamo (art. 13, 1° comma lett. a, art. 15, lett. b GDPR)

**G.S.E. S.p.A.** in persona del suo legale rappresentante p.t., con sede in Via Fogazzaro nc, 70043 Monopoli (Ba), P.IVA 05297790726 opera come Titolare del trattamento ed è contattabile all’indirizzo [privacy@imagross.it](mailto:privacy@imagross.it) e raccoglie e/o riceve le informazioni che riguardano l’Interessato, quali:

#### Categoria di dati

Dati anagrafici: nome, cognome, indirizzo fisico, nazionalità, provincia e comune di residenza, telefono fisso e/o mobile, codice fiscale, indirizzo/i e-mail;

Dati relativi agli acquisti: il totale della tua spesa, la tipologia di prodotti acquistati;

Dati informatici (solo attraverso il sito web <http://imagross.it>): indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l’orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all’ambiente informatico dell’utente ottenuti esclusivamente attraverso l’accesso dell’Interessato al sito <http://imagross.it>;

Cookies (solo attraverso il sito web <http://imagross.it>);

**G.S.E. S.p.A.** non richiede espressamente all’Interessato di fornire dati c.d. “particolari”, ovvero, secondo quanto previsto dal GDPR (art. 9), i dati personali che rivelino l’origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l’appartenenza sindacale, nonché dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all’orientamento sessuale della persona.

Per ogni informazione o richiesta l’Interessato potrà contattare l’indirizzo email: [privacy@imagross.it](mailto:privacy@imagross.it) , Telefono 0809376562

### SEZIONE II

#### Per quali finalità ci occorrono i dati dell’Interessato (art. 13, 1° comma GDPR)

I dati servono al Titolare per dar seguito alla richiesta di iscrizione anagrafica con apposito software gestionale ai fini della fornitura della Carta Fedelissima per la raccolta punti avente lo scopo di consentire all’utilizzatore (l’Interessato) di partecipare alla manifestazione denominata “Fedelissima” e per accedere a particolari condizioni agevolate di acquisto. In nessun caso **G.S.E. S.p.A.** rivende i dati personali dell’Interessato a terzi né li utilizza per finalità non dichiarate.

In particolare i dati dell'Interessato saranno trattati per:

**a) l'iscrizione anagrafica e le richieste di contatto e/o di materiale informativo**

Il trattamento dei dati personali dell'Interessato avviene per dar corso alle attività preliminari e conseguenti alla richiesta di iscrizione anagrafica, alla gestione delle richieste di informazioni e di contatto e/o di invio di materiale informativo e per la fornitura della Carta Fedelissima.

Base giuridica di tali trattamenti è il consenso dell'interessato.

**b) attività di profilazione (solo previo tuo consenso esplicito e opzionale)**

Il trattamento automatizzato dei dati personali dell'Interessato, acquisiti implicitamente attraverso l'utilizzo della Carta Fedelissima, avviene per dar corso alla valutazione di determinati aspetti personali, in particolare per analizzare o prevedere aspetti riguardanti i gusti, potenziali abitudini e scelte di consumo, e potenzialmente anche la situazione economica, la salute, le preferenze personali, gli interessi, il comportamento, l'ubicazione o gli spostamenti dell'interessato.

Base giuridica di tali trattamenti è il consenso dell'interessato.

**c) attività di marketing (solo previo tuo consenso esplicito e opzionale)**

Il trattamento dei dati personali dell'Interessato, acquisiti implicitamente ed esplicitamente, avviene per dar corso alle seguenti finalità: invio attraverso modalità di contatto automatizzate (es. e-mail, SMS, MMS, App) di consigli per gli acquisti personalizzati, comunicazioni commerciali e promozionali.

Base giuridica di tali trattamenti è il consenso dell'interessato.

**Comunicazione a terzi e categorie di destinatari (art. 13, 1° comma GDPR)**

La comunicazione dei dati personali dell'Interessato avviene principalmente nei confronti di terzi e/o destinatari la cui attività è necessaria per l'espletamento delle attività inerenti al rapporto instaurato e per rispondere a determinati obblighi di legge, quali:

<b>Categorie di destinatari</b>	<b>Finalità</b>
Società del Gruppo Imagross G.S.E.: JEFFERSON S.r.l. in Castellana grotte, MARKET LEOTTA in Monopoli, IMA S.r.l. in Polignano a mare	Acquisizione Dati anagrafici e Altri dati per conto di G.S.E.
Società di marketing digitale	Attività di marketing
A risorse interne all'organizzazione del Titolare, in considerazione della propria mansione. Tali soggetti sono le persone autorizzate (incaricati) al trattamento sotto l'autorità diretta del Titolare	Attività amministrative, logistiche, trasporto, contabili, fiscali, gestione crediti e verifica solvibilità...

\* Il Titolare impone ai Terzi propri fornitori e ai Responsabili del trattamento il rispetto di misure di sicurezza eguali a quelle adottate nei confronti dell'Interessato restringendo il perimetro di azione del Responsabile ai trattamenti connessi alla prestazione richiesta.

Il Titolare non trasferisce i tuoi dati personali in paesi nei quali non è applicato il GDPR (paesi extra UE) salvo specifiche indicazioni contrarie per le quali verrai preventivamente informato e se necessario verrà richiesto il tuo consenso.

Base giuridica di tali trattamenti è l'adempimento delle prestazioni inerenti al rapporto instaurato, il rispetto di obblighi di legge ed il legittimo interesse di **G.S.E. S.p.A.** ad effettuare trattamenti necessari a tali finalità.

### **SEZIONE III**

#### **Che cosa succede nel caso in cui l'Interessato non fornisca i suoi dati identificati come necessari ai fini della partecipazione alla manifestazione "operazione a premi"? (Art. 13, 2° comma, lett. e GDPR)**

La raccolta ed il trattamento dei dati personali è necessaria per l'adempimento delle finalità indicate nella sezione II/a. Qualora l'Interessato non fornisca i dati personali espressamente previsti come necessari e/o non fornisca il consenso a tutti i trattamenti e alle relative finalità per i quali sono richiesti e alla loro comunicazione alle suddette categorie di destinatari, il Titolare non potrà dar seguito ai trattamenti legati alla fornitura delle informazioni richieste, alla fornitura della Carta Fedelissima e alla conseguente erogazione del premio prescelto.

#### **Come trattiamo i dati dell'Interessato (art. 32 GDPR)**

Il Titolare dispone l'utilizzo di adeguate misure di sicurezza al fine di preservare la riservatezza, l'integrità e la disponibilità di dati personali dell'Interessato e impone ai terzi e ai Responsabili analoghe misure di sicurezza.

#### **Dove trattiamo i dati dell'Interessato**

I dati personali dell'Interessato sono conservati in archivi cartacei, informatici e telematici situati in paesi nei quali è applicato il GDPR (paesi UE).

#### **Per quanto tempo vengono conservati i dati dell'Interessato? (art. 13, 2° comma, lett. a GDPR)**

A meno che questi non esprima esplicitamente la propria volontà di rimuoverli, i dati personali dell'Interessato saranno conservati fino a che saranno necessari rispetto alle legittime finalità per le quali sono stati raccolti.

In particolare di seguito è indicata la durata di conservazione delle seguenti categorie di dati personali raccolti:

Dati anagrafici: saranno conservati per l'intero periodo di validità della Carta Fedelissima e comunque non oltre un periodo massimo di 24 (dodici) mesi dalla disattivazione della stessa; allo scadere del periodo massimo di conservazione dei dati gli stessi verranno anonimizzati;

Dati relativi agli acquisti e derivanti da profilazione degli stessi: saranno conservati non oltre un periodo massimo di 24 (ventiquattro) mesi dalla creazione della Shopping card e comunque non oltre un periodo massimo di 12 (dodici) mesi dalla disattivazione della stessa; allo scadere del periodo massimo di conservazione dei dati gli stessi verranno anonimizzati;

Dati informatici: non persistono per più di sette giorni (salvo eventuali necessità di accertamento di reati da parte dell'Autorità giudiziaria).

Occorre inoltre aggiungere che, nel caso in cui un utente inoltri a **G.S.E. S.p.A.** dati personali non richiesti o non necessari al fine dell'esecuzione della Carta Fedelissima, **G.S.E. S.p.A.** non potrà essere considerata titolare di questi dati, e provvederà alla loro cancellazione nel più breve tempo possibile.

Sono fatti salvi i casi in cui si dovessero far valere in giudizio i diritti derivanti dal regolamento Shopping card, nel qual caso i dati personali dell'Interessato, esclusivamente quelli necessari per tali finalità, saranno trattati per il tempo indispensabile al loro perseguimento.

#### **Quali sono i diritti dell'Interessato? (artt. 15 – 20 GDPR)**

L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento quanto segue:

a) la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle seguenti informazioni:

1. le finalità del trattamento;
2. le categorie di dati personali in questione;
3. i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali;
4. quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo;
5. l'esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento;
6. il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo;
7. qualora i dati non siano raccolti presso l'interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine;
8. l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato.
9. le garanzie adeguate che fornisce il Paese terzo (extra UE) o un'organizzazione internazionale a protezione dei dati eventualmente trasferiti.

b) il diritto di ottenere una copia dei dati personali oggetto di trattamento, sempreché tale diritto non leda i diritti e le libertà altrui; In caso di ulteriori copie richieste dall'interessato, il titolare del trattamento può addebitare un contributo spese ragionevole basato sui costi amministrativi.

c) il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo.

d) il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo, se sussistono i motivi previsti dal GDPR all'art. 17, tra i quali, ad esempio, nel caso in cui non siano più necessari per le finalità del trattamento o se questo si assuma come illecito, e sempre se ne sussistano le condizioni previste per legge; e comunque se il trattamento non sia giustificato da un altro motivo ugualmente legittimo;

e) il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la limitazione del trattamento, nelle casistiche previste dall'art. 18 del GDPR, ad esempio laddove tu ne abbia contestato l'esattezza, per il periodo necessario al Titolare per verificarne l'accuratezza.

L'Interessato deve essere informato, in tempi congrui, anche di quando il periodo di sospensione si sia compiuto o la causa della limitazione del trattamento sia venuta meno, e quindi la limitazione stessa revocata;

f) il diritto di ottenere comunicazione dal titolare dei destinatari cui sono stati trasmesse le richieste di eventuale rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento effettuate, salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato.

g) il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano e il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti, nei casi previsti dall'art. 20 del GDPR, e il diritto di ottenere la trasmissione diretta dei dati personali da un titolare del trattamento all'altro, se tecnicamente fattibile.

Per ogni ulteriore informazione e comunque per inviare la tua richiesta devi rivolgerti al Titolare all'indirizzo [privacy@imagross.it](mailto:privacy@imagross.it). Al fine di garantire che i diritti sopra citati vengano esercitati dall'Interessato e non da terzi non autorizzati, il Titolare potrà richiedere allo stesso di fornire eventuali ulteriori informazioni necessarie allo scopo.

**Come e quando l'Interessato può opporsi al trattamento dei propri dati personali? (Art. 21 GDPR)**

Per motivi relativi alla situazione particolare dell'Interessato, lo stesso può opporsi in ogni momento al trattamento dei propri dati personali se esso è fondato sul legittimo interesse, inviando la richiesta al Titolare all'indirizzo [privacy@imagross.it](mailto:privacy@imagross.it).

L'Interessato ha diritto alla cancellazione dei propri dati personali se non esiste un motivo legittimo prevalente del Titolare rispetto a quello che ha dato origine alla richiesta.

### **A chi può proporre reclamo l'Interessato? (Art. 77 GDPR)**

Fatta salva ogni altra azione in sede amministrativa o giudiziale, l'Interessato può presentare un reclamo all'autorità di controllo competente sul territorio Italiano (Autorità Garante per la protezione dei dati personali) ovvero a quella che svolge i suoi compiti ed esercita i suoi poteri nello Stato membro dove è avvenuta la violazione del GDPR.

Ogni aggiornamento della presente Informativa sarà comunicato tempestivamente e mediante mezzi congrui e altresì sarà comunicato se il Titolare effettui un trattamento dei dati dell'Interessato per finalità ulteriori rispetto a quelle di cui alla presente Informativa prima di procedervi ed a seguito della manifestazione del relativo consenso dell'Interessato qualora necessario.

## **SEZIONE IV**

### **COOKIE POLICY**

#### **Informazioni generali, disattivazione e gestione dei cookie**

I cookie sono dati che vengono inviati dal sito web e memorizzati dal browser internet nel computer o in altro dispositivo (ad esempio, tablet o cellulare) dell'utente. Potranno essere installati, dal nostro sito internet o dai relativi sottodomini, cookie tecnici e cookie di terze parti.

Ad ogni modo, l'utente potrà gestire, ovvero richiedere la disattivazione generale o la cancellazione dei cookie, modificando le impostazioni del proprio browser internet. Tale disattivazione, però, potrà rallentare o impedire l'accesso ad alcune parti del sito.

Le impostazioni per gestire o disattivare i cookie possono variare a seconda del browser internet utilizzato, pertanto, per avere maggiori informazioni sulle modalità con le quali compiere tali operazioni, suggeriamo all'Utente di consultare il manuale del proprio dispositivo o la funzione "Aiuto" o "Help" del proprio browser internet.

Di seguito si indicano agli Utenti i link che spiegano come gestire o disabilitare i cookie per i browser internet più diffusi:

- Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/it-IT/internet-explorer/delete-manage-cookies>
- Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647>
- Mozilla Firefox: <http://support.mozilla.org/it/kb/Gestione%20dei%20cookie>
- Opera: <http://help.opera.com/Windows/10.00/it/cookies.html>
- Safari: <https://support.apple.com/kb/PH19255>

#### **Cookie tecnici**

L'uso di cookie tecnici, ossia cookie necessari alla trasmissione di comunicazioni su rete di comunicazione elettronica ovvero cookie strettamente necessari al fornitore per erogare il servizio richiesto dal cliente, consente la fruizione sicura ed efficiente del nostro sito.

Potranno essere installati cookie di sessione al fine di consentire l'accesso e la permanenza nell'area riservata del portale come utente autenticato.

I cookie tecnici sono essenziali per il corretto funzionamento del nostro sito internet e sono utilizzati per permettere agli utenti la normale navigazione e la possibilità di usufruire dei servizi avanzati disponibili sul nostro sito web. I cookie tecnici utilizzati si distinguono in cookie di sessione, che vengono memorizzati esclusivamente per la durata della navigazione fino alla chiusura del browser, e cookie persistenti che vengono salvati nella memoria del dispositivo dell'utente fino alla loro scadenza o cancellazione da parte dell'utente medesimo. Il nostro sito utilizza i seguenti cookie tecnici:

- Cookie tecnici di navigazione o di sessione, utilizzati per gestire la normale navigazione e l'autenticazione dell'utente;
- Cookie tecnici funzionali, utilizzati per memorizzare personalizzazioni scelte dall'utente, quali, ad esempio, la lingua;
- Cookie tecnici analytics, utilizzati per conoscere il modo in cui gli utenti utilizzano il nostro sito web così da poter valutare e migliorare il funzionamento.